

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Serviços Municipalizados de Transporte Coletivos de Passageiros (SMTCB) Transportes Coletivos do Barreiro (TCB)
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	O contrato foi outorgado nos termos do artigo 16.º 1, alínea a) do RJSPPT, parte integrante da Lei n.º 52/2015, de 9 de junho. Este Município explora a rede pública de transporte rodoviário de passageiros municipal di-retamente através dos Serviços Municipalizados de Transporte Coletivos de Passageiros (SMTCB), operador de transporte público com autonomia financeira, mas sem personalidade jurídica.
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Contrato de prestação de serviço público de transporte de passageiros
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho; (vii) É atribuída exclusividade (S/N); (viii) Modos de transporte.	-	(i) Prestação de Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros com os SMTCB (ii) Autoridade de Transportes (AT) do Município do Barreiro (iii) (iv) S (v) S (vi) S (vii) S (viii) Transporte Público Coletivo Rodoviário
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	(i) Transporte municipal: 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 18, 37, 71, 149, 150, 318, 701 e 702 (ii)
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	Anexo 1
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	21 linhas - 319,1 km
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	(i) 226 625 circulações (ii) 820 circulações por dia útil (iii) 335 circulações diárias ao sábado 233 circulações por dia domingos e feriados
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	99,86%
	N.º de veículos.km produzidos.	10³ VKm	2.639.029,37 km
	N.º de lugares.km produzidos.	10⁶ LKm	179.204.577 lug.km
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-	(i) Agente único / Bilhete a bordo - 1,6 € Bilhete 1 Dia - 3,25 € Bilhete Fim de Semana - 4,2 € Pré-Comprado - 1,10€ Zapping - 7,85€ (ii) TCB 30 Dias (18/sub23 A) - 13,20 € TCB 30 Dias (18/sub23 B) - 24,70 € TCB 30 Dias (3ª idade) - 17,4 € TCB 30 Dias (jovens) - 30,4 € TCB 30 Dias - 33 € (iii) Navegante Metropolitano - 40 € Navegante Família - 80 € Navegante +65 - 20€ Navegante Barreiro - 30€ Navegante Moita - 30 € Navegante Metropolitano Social +A - 27,2 € Navegante Barreiro Social +A - 22,50 € Navegante Metropolitano 18/sub23 - 25,80 € Navegante Barreiro 18/sub23 - 21 € Navegante Moite 18/sub23 - 21 €
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	7.449.577
	N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm	25.328.562
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	14,13%
	Taxa de fraude detetada.	%	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.	(i) GNC - 60 veículos Gasóleo - 17 veículos (ii) (iii) (iv)

	Idade média da frota	Anos	5,2
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	Navegante - 4.457.747,66€ TCB 30 Dias - 52.478,10€ TCB 30 Dias (18/sub23) - 34.107,10€ TCB 30 Dias (3ª idade) - 45.604,04€ Agente único / Bilhete a bordo -594.400,00€ Pré-Comprado - 298.910,27€
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 ³ Euro	(i) (ii) (iv) (v)
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro	(i) (ii)
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	99,79%
	Índice de pontualidade (IP5).	%	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i> pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	Locais de atendimento (físico): - Espaço TCB. Locais de atendimento (telefónicos): - 212 068 787 Locais de atendimento (online): - www.tcbarreiro.pt - sugestoes@tcbarreiro.pt Ponto de Vendas: - Espaço TCB; - Terminal Rodo-Ferro-Fluvial do Barreiro; - Papelaria Central, Barreiro; - Quiosque do Lavradio, Lavradio - Papelaria Laurinda, Alto do Seixalinho; - Papelaria Carol, Alto do Seixalinho; - Papelaria Brivi, Santo André; - Agência Dibel, Santo António; - Casa Hélia, Santo António; - Mini-mercado de Palhais, Palhais; Aplicações Informáticas: - Rede PagAqui e MB; - Vendas On-Line "Portal Viva".
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.	65 acidentes de viação: - 26 dos quais com reposibilidade dos TCB; - 38 dos quais sem responsabilidade dos TCB.
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	2.987
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, KWh, m³	GNC: 1.271.484,35 Kg

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPPT, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt

