

**ANEXO**

**INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007**

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Serviços Municipalizados de Transporte Coletivos de Passageiros (SMTCB) <b>Transportes Coletivos do Barreiro (TCB)</b>
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	O contrato foi outorgado nos termos do artigo 16.º 1.º, alínea a) do RJSPT, parte integrante da Lei n.º 52/2015, de 9 de junho. Este Município explora a rede pública de transporte rodoviário de passageiros municipal diretamente através dos Serviços Municipalizados de Transporte Coletivos de Passageiros (SMTCB), operador de transporte público com autonomia financeira, mas sem personalidade jurídica.
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Contrato de prestação de serviço público de transporte de passageiros
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho; (vii) É atribuída exclusividade (S/N); (viii) Modos de transporte.	-	(i) Prestação de Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros com os SMTCB  (ii) Autoridade de Transportes (AT) do Município do Barreiro (iii) (iv) S (v) S (vi) S (vii) S (viii) Transporte Público Coletivo Rodoviário
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	(i) (ii)
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	21 linhas - 264,48 km
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	(i) (ii) 797 circulações por dia útil (iii)
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	99,96%
	N.º de veículos.km produzidos.	10³ VKm	2.584.190,87 vei.km
	N.º de lugares.km produzidos.	10⁶ LKm	197.113.435 lug.km
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:  (i) Títulos ocasionais;  (ii) Títulos monomodais;          (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-	(i) Agente unico / Bilhete a bordo - 1,50 € Bilhete 1 Dia - 3,25 € Bilhete Fim de Semana - 3,80 € Pré-Comprado - 1,10€ Bilhete de Praia - Adulto - 4,30 € Bilhete de Praia - Criança - 2,60 €  (ii) TCB 30 Dias (18/sub23 A) - 11,70 € TCB 30 Dias (18/sub23 B) - 23,90 € TCB 30 Dias (3ª idade) - 17 € TCB 30 Dias (jovens) - 29 € TCB 30 Dias - 32 €  (iii) Passe 123 - 49,2 € Passe 123 Social+ (A) - 49,2 € Passe L123 - 68,7 € Passe L123 (18/sub23 A) - 12,7 € Passe L123 (18/sub23 B) - 24,5 € Passe L123 Social+ - 51,6 € Passe L123 Social+ (A) - 68,71 € SL/TCB 30 Dias - 43,3 € SL/TCB 30 Dias (18/sub23 A) - 17,40 € SL/TCB 30 Dias (18/sub23 B) - 32,60 € Navegante/SL/TCB - 60,80 € Navegante/SL/TCB 30 Dias (18/sub23 A) - 24,4 € Navegante/SL/TCB 30 Dias (18/sub23 B) - 45,7 €
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	8.202.122
	N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm	27.887.215
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	14,15%
	Taxa de fraude detetada.	%	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;	Un.	(i) (ii) (iii)

	(iv) Por lotação.		(iv)
	Idade média da frota	Anos	12,4
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 <sup>3</sup> Euro	Intermodal - 858.976,18€ SL/TCB - 113.309,04€ Navegante - 1.007.99,78€ TCB 30 Dias - 693.168,80€ TCB 30 Dias (18/sub23) - 402.997,31€ TCB 30 Dias (3ª idade) - 292.402,83€ Agente único / Bilhete a bordo - 1,128,326,55€ Pré-Comprado - 523.991,45€
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:  (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 <sup>3</sup> Euro	(i) 65.941€ (ii) (iii) 143.457,84€ (iv) (v)
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 <sup>3</sup> Euro	(i) (ii)
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	98,10%
	Índice de pontualidade (IP5).	%	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i> pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	Locais de atendimento (físico): - Espaço TCB. Locais de atendimento (telefónicos): - 212 068 787 Locais de atendimento (online): - www.tcbarreiro.pt - sugestoes@tcbarreiro.pt  Ponto de Vendas: - Espaço TCB; - Terminal Rodo-Ferro-Fluvial do Barreiro; - Papelaria Central, Barreiro; - Papelaria Fernanda, Lavradio; - Quiosque do Lavradio, Lavradio - Papelaria Laurinda, Alto do Seixalinho; - Papelaria Carol, Alto do Seixalinho; - Papelaria Brivi, Santo André; - Agência Dibel, Santo António; - Casa Hélia, Santo António; - Mini-mercado de Palhais, Palhais; - Papelaria O Cantinho, Coina.  Aplicações Informáticas: - Rede PagAqui e MB; - Vendas On-Line "Portal Viva".
	N.º de acidentes de viação ( <i>safety</i> ), por tipo de acidente.	Un.	52 acidentes de viação: - 31 dos quais com reposbilidade dos TCB; - 21 dos quais sem responsabilidade dos TCB.
	N.º de incidentes de segurança ( <i>security</i> )	Un.	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	4.037
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, KWh, m³	Gásóleo: 1,283.272 L

**Nota 1:** Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPPT, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

**Nota 2:** A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

**Nota 3:** Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: [ds@amt-autoridade.pt](mailto:ds@amt-autoridade.pt)