

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Serviços Municipalizados de Transporte Coletivos de Passageiros (SMTCB) Transportes Coletivos do Barreiro (TCB)
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	O contrato foi outorgado nos termos do artigo 16.º 0.1, alínea a) do RJSPTP, parte integrante da Lei n.º 52/2015, de 9 de junho. Este Município explora a rede pública de transporte rodoviário de passageiros municipal di-retamente através dos Serviços Municipalizados de Transporte Coletivos de Passageiros (SMTCB), operador de transporte público com autonomia financeira, mas sem personalidade jurídica.
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Contrato de prestação de serviço público de transporte de passageiros
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:		(i) Prestação de Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros com os SMTCB
	(i) Designação do contrato;		(ii) Autoridade de Transportes (AT) do Município do Barreiro
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;		(iii)
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		(iv) S
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);		(v) S
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		(vi) S
Oferta	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho;		(vii) S
	(vii) É atribuída exclusividade (S/N);		(viii) Transporte Público Coletivo Rodoviário
	(viii) Modos de transporte.		
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:		
	(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-	(i)
	(ii) Transporte regular e transporte flexível.		(ii)
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	
	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	21 linhas - 264,48 km
	N.º de circulações:		
Procura	(i) Totais anuais;		(i)
	(i) Média diária nos dias úteis;	Un.	(ii) 797 circulações por dia útil
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		(iii)
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	99,96%
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	2.584.190,87 vei.km
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm	197.113.435 lug.km
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:		
	(i) Títulos ocasionais;		(i) Agente único / Bilhete a bordo - 1,50 € Bilhete 1 Dia - 3,25 € Bilhete Fim de Semana - 3,80 € Pré-Comprado - 1,10 € Bilhete de Praia - Adulto - 4,30 € Bilhete de Praia - Criança - 2,60 €
	(ii) Títulos monomodais;		(ii) TCB 30 Dias (18/23 A) - 11,70 € TCB 30 Dias (18/23 B) - 23,90 € TCB 30 Dias (3ª idade) - 17 € TCB 30 Dias (jovens) - 29 € TCB 30 Dias - 32 €
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;		(III) Passe L123 - 49,2 € Passe 123 Social+ (A) - 49,2 € Passe L123 - 68,7 € Passe L123 (18/23 A) - 12,7 € Passe L123 (18/23 B) - 24,5 € Passe L123 Social+ - 51,6 € Passe L123 Social+ (A) - 68,71 € SL/TCB 30 Dias - 43,3 € SL/TCB 30 Dias (18/23 A) - 17,40 € SL/TCB 30 Dias (18/23 B) - 32,60 € Navegante/SL/TCB - 60,80 € Navegante/SL/TCB 30 Dias (18/23 A) - 24,4 € Navegante/SL/TCB 30 Dias (18/23 B) - 45,7 €
Material circulante (frota)	N.º de passageiros transportados.	Un.	8.202.122
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	27.887.215
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	14,15%
	Taxa de fraude detetada.	%	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:		
	(i) Tipo de combustível;		(i)
	(ii) Por norma ambiental EURO;	Un.	(ii)
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;		(iii)

	(iv) Por lotação.		(iv)
	Idade média da frota	Anos	12,4
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	Intermodal - 858.976,18€ SL/TCB - 113.309,04€ Navegante - 1.007.99,78€ TCB 30 Dias - 693.168,80€ TCB 30 Dias (18/sub23) - 402.997,31€ TCB 30 Dias (3 ^a idade) - 292.402,83€ Agente único / Bilhete a bordo - 1.128.326,55€ Pré-Comprado - 523.991,45€
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 ³ Euro	(i) 65.941€ (ii) (iii) 143.457,84€ (iv) (v)
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro	(i) (ii)
	Índice de regularidade (IR).	%	98,10%
	Índice de pontualidade (IP5).	%	
Qualidade e segurança	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	Locais de atendimento (físico): - Espaço TCB. Locais de atendimento (telefónicos): - 212 068 787 Locais de atendimento (online): - www.tcbarreiro.pt - sugestoes@tcbarreiro.pt
		-	Ponto de Vendas: - Espaço TCB; - Terminal Rodo-Ferro-Fluvial do Barreiro; - Papelaria Central, Barreiro; - Papelaria Fernanda, Lavradio; - Quiosque do Lavradio, Lavradio - Papelaria Laurinda, Alto do Seixalinho; - Papelaria Carol, Alto do Seixalinho; - Papelaria Brivi, Santo André; - Agência Dibel, Santo António; - Casa Hélia, Santo António; - Mini-mercado de Palhais, Palhais; - Papelaria O Cantinho, Coina.
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.	Aplicações Informáticas: - Rede PagAqui e MB; - Vendas On-Line "Portal Viva".
	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.	52 acidentes de viação: - 31 dos quais com responsabilidade dos TCB; - 21 dos quais sem responsabilidade dos TCB.
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	4.037
Sustentabilidade	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, electricidade e outros).	L, KWh, m ³	Gásoleo: 1.283.272 L

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt