Barreiro
Câmara Municipal

Política da Qualidade

1. Cumprir a missão de Entidade Pública

- O Executivo da CMB tem como missão desenvolver e acompanhar um Plano Estratégico adequado ao nível da estrutura diretiva, assumindo um forte compromisso nas mais variadas áreas de intervenção da Câmara Municipal do Barreiro para com os seus munícipes, baseado em soluções sustentáveis do ponto de vista ambiental, social, económico, cultural e, num posicionamento ético rigoroso.

2. Criar valor social

- Focalizar de forma permanente a sua atividade na criação de valor social, procurando garantir a satisfação de todos os envolvidos no processo de desenvolvimento sustentado dos serviços prestados, sempre com elevados níveis de qualidade.

3. Promover a sustentabilidade e desenvolvimento da CMB

- Desenvolver as condições necessárias que garantam o envolvimento dos serviços na consolidação e melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), pois assume por si só, um elemento fundamental à boa execução da sua missão, ao seu desenvolvimento e à sua sustentabilidade;

- Monitorizar de forma permanente as necessidades e expetativas dos agentes (internos/externos) essenciais à atividade da CMB procurando alcançar elevados níveis de satisfação e de simultaneidade com os desejos e pretensões do Concelho;

- Pugnar pela motivação e empenhamento no sentido de uma participação constante de todos os agentes (internos/externos) no processo de dinamização da CMB. Desenvolver e manter um modelo de gestão de carreiras que suporte uma estrutura de recursos humanos estável e competente e que, a prazo, permita a renovação de quadros e dirigentes;

- Criar as condições indispensáveis à prossecução dos objetivos determinados no SGQ, particularmente aos objetivos inerentes à garantia da qualidade da prestação de um serviço de excelência aos munícipes, assente num comportamento ético rigoroso e numa gestão focada na eficiência produtiva.

4. Promover ativamente uma presença forte nas áreas de influência local, regional e nacional

- Incrementar e prosseguir uma estratégia que dê a garantia da melhoria contínua da qualidade da oferta dos serviços prestados com vista ao progresso económico e social na área de atuação, pugnando sempre por uma gestão autárquica transparente, séria e eficiente;

- Apostar na Marca BARREIRO - promovendo-a localmente e externamente, garantindo a divulgação e reconhecimento apropriado junto da comunidade barreirense com uma mensagem clara que justifique o seu propósito, considerando as necessidades dos munícipes, a garantia da qualidade do serviço e a sua constante e progressiva evolução.

5. Focalizar o modelo de gestão

- Assegurar o cumprimento de todos os requisitos legais, normativos e regulamentares aplicáveis;
- Estimular parcerias no sentido de assegurar o compromisso das melhorias identificadas.

Barreiro, 12 de Abril de 2021

O Presidente da Câmara Municipal do Barreiro,