

## EXPLICAÇÃO DA FATURA DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS, SANEAMENTO E RESÍDUOS MUNICÍPIO DO BARREIRO



- 1) **Identificação da Câmara Municipal do Barreiro**
- 2) **Contactos**, sítio da internet e horário de atendimento
- 3) **Dados do titular** da conta / contrato (Nome; Número de Cliente/Conta e Número Identificação Fiscal)
- 4) **Identificação do destinatário** da correspondência (Nome; Morada e código postal)
- 5) **Data limite de pagamento** da presente fatura (Se houver faturação pendente de meses anteriores, a regularização desse(s) valor(es) não está incluído nesta data limite. O pagamento de valores pendentes, de faturas de meses anteriores, deve ser feito com a máxima urgência, sendo que ultrapassada a data limite das respetivas faturas decorrem juros de mora e poderá ocorrer a suspensão do serviço)
- 6) **Identificação da Instalação/ Local de Consumo**
- 7) **Esquema gráfico que ilustra o consumo** no período faturado (relativo a 30 dias) e o consumo médio dos últimos 12 meses (ambos em m<sup>3</sup>/mês)
- 8) **Período de faturação** - intervalo de tempo sobre o qual incide a presente fatura
- 9) **Comunicação de leituras** - período durante o qual poderá comunicar telefonicamente a sua leitura, através da opção 2 do número 212 068 068
- 10) **Resumo por serviço debitado na fatura** (água, saneamento, resíduos urbanos e Impostos – IVA, TRH'S e TGR)
- 11) **Montante do "Saldo Atual"** - valor total a pagamento à data da emissão da fatura. Se este valor for superior ao valor da Fatura/Recibo do período, em 27), quer dizer que existem faturas anteriores pendentes de pagamento. Neste caso deve ser pago este montante total, com urgência, a fim de se evitar o corte de fornecimento de água e o pagamento dos juros. Atenção: a data limite identificada em 5) é para a fatura do mês e não para a faturação anterior (que deve respeitar as respectivas datas limite)
- 12) **Conta corrente** - área de consulta do saldo atual e movimentos entre as 2 últimas faturas:  
**Saldo Anterior** - valor pendente de pagamento na fatura anterior à atual  
**Pagamento** - valor pago no período de faturação  
**Fatura/Recibo** - valor da fatura relativo ao período de faturação  
**Saldo atual** - valor total para pagamento à data de emissão da fatura (resulta da soma do "Saldo Anterior" e da "Fatura/Recibo", deduzindo o "Pagamento")
- 13) **Mensagens** - espaço reservado a mensagens diversas e alertas
- 14) **Pagamento por Multibanco** - referências para pagamento. Poderão existir duas, em consequência dos movimentos registados na conta corrente, sendo dada a possibilidade de pagar todo o saldo pendente ou só o valor da fatura atual até à data limite
- 15) **Dados para pagamento em agentes**, CTT e payshop

### PARA SUA COMODIDADE SUGERIMOS QUE OPTE POR

- ✓ PAGAMENTO DA FACTURA ATRAVÉS DE DÉBITO DIRETO
- ✓ FATURA ELETRONICA

Adesão presencial nos Balcões de Atendimento, através do [Balcão Digital](#), por mail ([dahu@cm-barreiro.pt](mailto:dahu@cm-barreiro.pt)), e por telefone (212 068 068)

Município do Barreiro  
Rua Miguel Bombarda 2830 BARREIRO  
NIPC 506 673 626

1)

3) Titular da Conta  
[Redacted]

Nr. Cliente / Conta: 266 [Redacted] / 3272018  
NIF: [Redacted]

6) Instalação Nr. [Redacted]  
RUA [Redacted]

8) Faturação do Período: 2018-01-23 ~ 2018-02-19  
Data limite pagamento (\*): 2018-03-12

Fevereiro					Março									
Do	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sa	Do	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sa	
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28					29	30	31					

10) 4,49€ Água, 4,70€ Saneamento, 3,39€ Resíduos Sólidos, 0,76€ IVA e Outros

12) **Conta Corrente** Número 180200304006595

Saldo Anterior	2018-01-22	13,34
Pagamento	2018-02-14	-13,34
Fatura/Recibo Água 41167441	2018-02-19	13,34
Saldo Atual	2018-02-19	13,34

2) Email: [dahu@cm-barreiro.pt](mailto:dahu@cm-barreiro.pt) - fax: 212 064 859  
Horário de Atendimento Geral: dias úteis das 9.00 às 16.00 horas  
Contactos Telefónicos: Atendimento Permanente (das 9.00 às 17.00 horas) 212 068 068  
Avarias na Rede (das 17.00 às 9.00 horas e Sábados Domingos e feriados das 0.00 às 24.00 horas) 212 068 000

4) [Redacted]

5) 2018-03-12

7) Média Consumo dos últimos 12 meses  
Sua média: 6 m<sup>3</sup> | Período faturado (30 dias): 5 m<sup>3</sup>

9) Período de Comunicação de Leituras: 2018-03-12 ~ 2018-03-19  
Instalação: [Redacted] | Telefone: 212068068 | Dígitos a comunicar: 000000

5) 2018-03-12 Data limite pagamento (\*) | 21610 Entidade | 482 754 503 Referência

2018-02-19 Data de Emissão | 11) 13,34€ Montante

13) Mensagens: Para sua comodidade efetue o pagamento por Débito Direto. A partir de agora a nova entidade de pagamento, tem o número 21610 e a designação Aguas-CM Barreiro.

14) 21610 Entidade | 482 [Redacted] 503 Referência | 13,34 Montante

15) PARA PAGAMENTO EM AGENTES

00004827545039120382 | 013349

RESERVADO A MARCAÇÃO ÓTICA: NÃO DOBRAR, NÃO ESCREVER, NÃO CAMBIAIR, NÃO ADIFRAPAR

0000004827545039120382 663 000013349 14

- 16) **Número da fatura. Tipo de leitura** - Empresa/Cliente/Estimativa  
 17) **Tipo de Cliente** - Doméstico / Não doméstico  
**Tarifa** - tipologia do serviço contratado. Para domésticos: Social/Familiar/Doméstico; Para Não Doméstico: Empresas/Instituição/Não Doméstico  
 18) **Dados do Contador** - identificação do aparelho de medição  
 19) **Leituras anteriores da Empresa** - Data e valor das duas últimas leituras reais consideradas e respetiva média de consumo (m<sup>3</sup> no período)

20) **Leitura atual** - data e valor da leitura real mais recente (normalmente coincide com a data final do período de faturação, exceto no caso da faturação do período for feita com base em estimativa)

21) **Consumo medido** - diferença entre as duas últimas leituras reais

22) **Diâmetro do contador** – valor em milímetros

23) **Consumo real** - consumo medido após a última leitura do contador

24) **Consumo acerto anterior** - acerto resultante de consumos estimados, faturados anteriormente

25) **Consumo estimado** para o período de faturação apresentado

26) **Descrição das parcelas faturadas:**

a) **Descrição das parcelas faturadas** no período, por serviço e por tarifa.

**Tarifa Variável** - faturada por escalões, tendo em conta o tipo de cliente/tarifa, o volume de água faturado e os dias de faturação

**Tarifa Fixa** - constitui a componente que suporta a disponibilidade do serviço (independente do volume de água faturado, tendo em conta o tipo de cliente);

b) **Valor unitários** - correspondem aos valores do tarifário em vigor para cada período e parcela faturada (Variável - em €/m<sup>3</sup>; Fixo – em €)

c) **Identificação dos períodos de faturação**

d) **Origem do valor faturado** - Real (decorrente da leitura da Empresa/CMB ou do Cliente); Estimado (decorrente do consumo estimado pelo sistema baseado nas últimas leituras reais); Acerto (decorrente dos consumos estimados e faturados anteriormente)

e) **Valores faturados** - o consumo é repartido pelos diferentes escalões e tarifários vigentes para os períodos considerados. Nas tarifas por escalão, o consumo faturado é calculado ao dia para o período entre leituras reais. No caso de existir consumo anterior estimado, os valores correspondentes aparecem “a crédito” (precedidos do caractere “ - ”) - para não haver prejuízo na divisão por escalões, o consumo atual real é faturado na totalidade e são creditados os valores estimados. O cálculo/representação da parte fixa é semelhante.

f) **Valor** - resultado da multiplicação do valor faturado pelo valor unitário

g) **IVA** - identificação da taxa aplicada a cada parcela

27) **Valor da fatura no mês**

28) **Informação relativa à prestação de serviços “em alta”** - custos médios com os serviços de tratamento de águas residuais (SIMARSUL) e tratamento de resíduos (AMARSUL)

29) **Qualidade da água** - informação trimestral relativa ao controlo analítico da qualidade da água distribuída pela Camara municipal do Barreiro

16) FATURA 41167441		Tipo Cliente Domésticos	
NH - Faturado por sistema automático BH		17) Tarifa TD - Doméstica	
Tipo Leitura Empresa			
Tipo de Consumo Contador Nº		Leituras Anteriores da Empresa (*)	
Consumo de Água 18) 12794		2017-11-21) 2018-01-22) Média	
696		4,78 M3 696	
		Leitura Ant. (2018-01-22)	
		Leitura At. (2018-01-19)	
		Consumo Médio	
		Diâmetro	
		Consumo Real Médio	
		Consumo Real Adicional	
		Consumo Acerto Ant. Est. Período	
		Consumo Est. Período	
		(*) inclui leitura(s) anteriores mais recentes(s) da empresa e consumo médio nesse período	

26) Descrição	Valor Unit.	Período	Origem	Faturado	Valor (€)	IVA
a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)
CONTA DE ÁGUA						
1ª Esc. Consumo Água 0 - 3 M3 em 30 dias	0,340000	2018-01-23 2018-02-19	Real	5 M3 em 28 dias	1,70	(1)
Água Fixo	2,790000	2018-02-01 2018-02-28	Real	15 mm	2,79	(1)
CONTA DE SANEAMENTO						
Saneamento Fixo	2,285500	2018-02-01 2018-02-28	Real	fevereiro/18	2,29	(2)
1ª Esc. Saneamento Variável 0 - 3 M3 em 30 dias	0,482900	2018-01-23 2018-02-19	Real	5 M3	2,41	(2)
CONTA DE RESÍDUOS						
Resíduos S.U. Fixo	1,694800	2018-02-01 2018-02-28	Real	fevereiro/18	1,69	(2)
1ª Esc. Resíduos S.U. Variável 0 - 3 M3 em 30 dias	0,340000	2018-01-23 2018-02-19	Real	5 M3 em 28 dias	1,70	(2)
PAGAMENTO A TERCEIROS						
1ª Esc. Taxa Rec. Hídricos 0 - 3 M3 em 30 dias	0,000000	2018-01-23 2018-02-19	Real	5 M3	0,00	(1)
1ª Esc. TRH - Abastecimento Água 0 - 3 M3 em 30 dias	0,009342	2018-01-23 2018-02-19	Real	5 M3	0,05	(1)
1ª Esc. TRH - Águas Residuais 0 - 3 M3 em 30 dias	0,017380	2018-01-23 2018-02-19	Real	5 M3	0,09	(1)
1ª Esc. Taxa Gestão de Resíduos 0 - 3 M3 em 30 dias	0,064820	2018-01-23 2018-02-19	Real	5 M3	0,32	(1)
IVA						
(1) IVA 6%		2018-01-23 2018-02-19	Real		0,30	
(2) Não suj. IVA - Art.º2 n.º2 do CIVA		2018-02-01 2018-02-28	Real		0,00	
<b>TOTAL (Euro)</b>					<b>13,34</b>	

PAGAMENTO A TERCEIROS  
 APA - Taxa de Recursos Hídricos Abastecimento de Água (0,009342 / m<sup>3</sup>)  
 APA - Taxa de Recursos Águas Residuais (0,01738 / m<sup>3</sup>) - APA - Taxa de Gestão de Resíduos (0,06482 / m<sup>3</sup>)



28)

Controlo de Prestação de Serviço em Alta

Entidade	Serviço	Custo Médio (Euro/m <sup>3</sup> )
AMARSUL	Serviço de Gestão de Resíduos Urbanos	0,198374
Ad Lisboa e Vale do Tejo	Serviço de Águas Residuais	0,035796

Nota: O valor de referência tem em consideração o custo médio do ano de 2015

29)

Controlo de Qualidade de Água

	4º Trimestre		Anual (acumulado)	
	Previstos	Efetivados	Previstos	Efetivados
Nº de análises CR1	102	102	429	429
Nº de análises CR2	225	225	915	915
Nº de análises C	177	177	708	708
% de análises Realizadas	100%		100%	
Número de Incumprimentos	0		3	
% de Resultados Conformes	100%		99,9%	

O quadro resumo da qualidade da água distribuída no Concelho do Barreiro encontra-se disponível no site [www.observatoriodaagua.com](http://www.observatoriodaagua.com) e afixado nos locais habituais.

✓ **UTILIZE O BALCÃO DIGITAL DOS SERVIÇOS DE ÁGUA, SANEAMENTO E RESÍDUOS**